DOCUMENTO CONTRATTUALE

Programma di segnalazione clienti

Versione 2.1 del 23/08/2026

Ente Istituto SIDDHI® s.r.l.

P. IVA 14014730965

URL documento https://siddhi.it/legale/contratti/segnalazione-clienti

Generato il 03/11/2026 20:56

Questa copia riproduce il testo contrattuale pubblicato nell'area legale del sito alla versione indicata in copertina.

Art. 1 - Natura del programma

L’Istituto può mettere a disposizione dei propri clienti un programma facoltativo di segnalazione. Il programma ha natura promozionale e premiale e non costituisce rapporto di lavoro, collaborazione, agenzia, mediazione, procacciamento d’affari o altra forma di intermediazione commerciale.

Art. 2 - Requisiti della segnalazione

La segnalazione deve essere registrata con le modalità previste dall’Istituto, il segnalatore deve essere identificabile e il soggetto segnalato non deve risultare già presente come cliente, partecipante o contatto commerciale. In caso di segnalazioni multiple fa fede la prima registrazione valida.

Art. 3 - Maturazione e conferma del credito

Dopo l’incasso del primo acquisto qualificante del cliente segnalato, l’Istituto comunica al segnalatore il credito che intende riconoscere. Se l’adesione al programma non è ancora attiva, il segnalatore deve leggere e accettare le condizioni nell’area personale entro dieci giorni dalla comunicazione. In mancanza di accettazione entro il termine, il credito non viene definitivamente riconosciuto.

Art. 4 - Importo del credito

Il credito ordinario è pari al 10% del valore netto del primo ordine, al netto di IVA, sconti, promozioni, rimborsi, storni e rettifiche. Matura esclusivamente dopo l’effettivo incasso.

Art. 5 - Natura e durata del credito

Il credito è interno, promozionale, non convertibile in denaro, non cedibile e utilizzabile esclusivamente per servizi, corsi, eventi o prodotti dell’Istituto. Salvo diversa indicazione espressa, scade un anno dopo la data in cui diventa disponibile.

Art. 6 - Utilizzo e consumi parziali

Il credito può essere utilizzato anche parzialmente. Quando sono presenti più crediti, vengono utilizzati per primi quelli con scadenza più vicina. L’area personale mostra importi,

residui, scadenze e utilizzi. Il credito scaduto non è spendibile.

Art. 7 - Annullamenti, rimborsi e rettifiche

Il credito non è riconosciuto o viene revocato in caso di annullamento, recesso, rimborso, storno o rettifica dell'acquisto qualificante. Se è già stato utilizzato, l'importo può essere recuperato sui crediti futuri. Il ripristino di un credito usato per un acquisto conserva la scadenza originaria e non ne prolunga la durata.

Art. 8 - Esclusioni e uso improprio

Il credito non viene riconosciuto per acquisti del segnalatore stesso, contatti già presenti, segnalazioni multiple o uso improprio o fraudolento. L'Istituto può sospendere il programma e revocare i crediti collegati a comportamenti non conformi.

Art. 9 - Partecipazione occasionale

Il programma è destinato a segnalazioni occasionali e non può essere utilizzato in modo sistematico o professionale per promozione, intermediazione o acquisizione clienti.

Art. 10 - Disciplina transitoria e modifiche

All'avvio della nuova gestione, gli eventuali saldi attivi vengono comunicati individualmente e sottoposti alla conferma dell'adesione entro dieci giorni. Dopo la conferma diventano disponibili per un anno. L'Istituto può modificare, sospendere o cessare il programma; le condizioni applicabili a ciascun credito restano registrate nei sistemi informatici e nella relativa prova di accettazione.

> Il presente documento è una copia scaricabile del testo contrattuale pubblicato sul sito siddhi.it. In caso di sottoscrizione o accettazione online, fa fede la versione del contratto registrata dal sistema al momento dell'accettazione.